



УТВЕРЖДАЮ

Директор департамента образования и науки Брянской области

А.А. Андреева

(подпись)

«09» февраля 2024г.
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Государственное автономное общеобразовательное учреждение "Брянская кадетская школа имени Героя России В.И. Шкурного"
(наименование организации)
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Своевременно актуализировать информацию на информационных стендах, сайте ОУ. Разместить на официальном сайте образовательной организации: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК.	14.02.2024 г.	Фролова Марина Сергеевна, заместитель директора по УР	На официальном сайте школы размещена ссылка на сайт bus.gov.ru с результатами НОК. На госпаблике школы размещена информация для родителей о функционировании	14.02.2024 г.

		Информирование обучающихся и их родителей (законных представителей) о функционале раздела официального сайта bus.gov.ru через официальную страницу (госпаблик) в сети Интернет. Контроль за работой по информационному наполнению официального сайта учреждения.			сайта bus.gov.ru. На стендах школы размещен QR-код на раздел официального сайта bus.gov.ru. На сайте школы размещен QR-код на раздел официального сайта bus.gov.ru.	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1.	-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	-	-	-	-	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
1.	Не изучается оценка участников образовательного процесса по критерию доброжелательности вежливости работников	Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов. Проведение бесед, консультаций ответственными за обеспечение контакта с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия. Проведение индивидуального педагогического консультирования по теме:	26.03.2024 г.	Заместитель директора по УР Фролова М.С.	Составлен график и план работы по проведению тренингов, мастер-классов для педагогических работников, индивидуального педагогического консультирования по соблюдению норм педагогической этики.	26.03.2024 г.

		«Правила этикета и психологии общения».				
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
1.	Не изучается мнение получателей удовлетворенностью качеством условий осуществления образовательной деятельности	Организация и проведение анонимного опроса по удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности. Создание на сайте школы раздела «Обратная связь». Организация обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются участники образовательного процесса при посещении ОУ.	22.04.2024	Заместитель директора по УР Фролова М.С.	На госпаблике школы проведены анонимные опросы по удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности. На сайте школы создан раздел «Обратная связь» по удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности.	22.04.2024